



Tạp chí Khoa học và Kinh tế Phát triển  
Trường Đại học Nam Cần Thơ

Website: [jsde.nctu.edu.vn](http://jsde.nctu.edu.vn)



## NHU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA NGƯỜI BỆNH UNG THƯ TẠI KHOA UNG BƯỚU BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀ VINH

Huỳnh Tố Như<sup>1</sup>, Võ Thị Thùy Linh<sup>1</sup>, Nguyễn Thị Ngọc Luyên<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Trường Đại học Trà Vinh

\*Người chịu trách nhiệm bài viết: Huỳnh Tố Như (email: [htnhtu@tvu.edu.vn](mailto:htnhtu@tvu.edu.vn))

Ngày nhận bài: 7/7/2023

Ngày duyệt bài: 17/7/2023

**Title:** Demand for information of cancer patients at Tra Vinh General Hospital's Oncology Department

**Keywords:** cancer, demand, general hospital, information, oncology department, Tra Vinh

**Từ khóa:** bệnh viện đa khoa, khoa ung bướu, nhu cầu, thông tin, Trà Vinh, ung thư

### ABSTRACT

*A descriptive cross-sectional study was conducted on 110 cancer patients being treated at the Department of Oncology of Tra Vinh General Hospital in the period from April 2021 to June 2021, in order to survey the demand for information about cancer patients. The study was carried out using available questionnaires to directly interview the subjects. The research results showed that the need for information to be supported ranged from 35.5% to 78.2%. The needs accounted for a high proportion, such as the need for nurses to provide regular information about health status (78.2%), the need to be provided with diagnostic information (77.3%).*

### TÓM TẮT

*Nghiên cứu cắt ngang mô tả được thực hiện trên 110 người bệnh ung thư đang điều trị tại khoa Ung bướu, Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh trong khoảng thời gian từ tháng 4 năm 2021 đến tháng 6 năm 2021, nhằm khảo sát nhu cầu cần được hỗ trợ về thông tin của người bệnh ung thư. Nghiên cứu thực hiện bằng cách sử dụng bộ câu hỏi có sẵn để phỏng vấn trực tiếp đối tượng. Kết quả nghiên cứu cho thấy, các nhu cầu về thông tin cần được hỗ trợ có tỷ lệ dao động từ 35,5%-78,2%. Các nhu cầu chiếm tỷ lệ cao như cần điều dưỡng cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe (78,2%), cần được cung cấp thông tin chẩn đoán bệnh (77,3%).*

## 1. GIỚI THIỆU

Hiện nay, tỷ lệ hiện mắc ung thư ngày càng gia tăng ở các nước nghèo, các nước đang phát triển và các nước phát triển. Trong đó, Việt Nam có tỷ lệ mới mắc ung thư là 159/100.000 người, chiếm vị trí 91/185, và tỷ lệ tử vong là 106/100.000 người, chiếm vị trí 50/185 quốc gia trên thế giới. So với năm 2018 vị trí tương ứng là 99/185 và 56/185 [1]. Từ đó có thể thấy rằng số lượng người mắc bệnh và tử vong vì ung thư tăng rất nhanh là một hồi chuông báo động cho toàn cầu. Những người mắc bệnh ung thư thường có diễn biến tâm lý rất phức tạp, dễ suy sụp về tinh thần. Thông thường người bệnh có những lo lắng, sợ hãi về căn bệnh và các phương pháp điều trị, giảm sự tự tin trong cuộc sống bởi việc thay đổi ngoại hình. Đây cũng là một gánh nặng cho gia đình và các chuyên gia y tế trong quá trình chăm sóc người bệnh. Tuy nhiên, đa số người bệnh ở các nước nghèo và đang phát triển khó tiếp cận được với các dịch vụ hỗ trợ chẩn đoán, điều trị và chăm sóc kịp thời, trong đó có việc hỗ trợ cung cấp thông tin cần thiết. Để góp phần giải quyết được những vấn đề trên, một trong những việc làm cần thiết là cung cấp thông tin theo nhu cầu của người bệnh. Khoa Ung Bướu, Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh là nơi tiếp nhận, chẩn đoán và điều trị các bệnh nhân ung thư nói chung, tuy nhiên, thời điểm hiện tại vẫn chưa có đề tài nghiên cứu về vấn đề này. Vì vậy, chúng tôi đã thực hiện nghiên cứu "*Nhu cầu cung cấp thông tin của người bệnh ung thư tại Khoa Ung bướu Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh*" để xác định các nhu cầu thông tin cần được cung cấp của người bệnh ung thư để tăng hiệu quả điều trị và chăm sóc, nâng cao chất lượng cuộc sống của người bệnh.

## 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

### 2.1 Đối tượng nghiên cứu

Tiêu chuẩn chọn mẫu: Người bệnh được chẩn đoán ung thư đang được điều trị nội trú tại Khoa Ung bướu Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh, có độ tuổi từ 18 tuổi trở lên, giao tiếp được bằng lời nói.

Tiêu chuẩn loại trừ: Những người bệnh ung thư giai đoạn đang nguy kịch, người không đủ minh mẫn hoặc đang mắc các bệnh tâm thần.

### 2.2 Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu cắt ngang mô tả.

### 2.3 Thời gian và địa điểm nghiên cứu

Thời gian: Từ tháng 4/2021 đến tháng 6/2021.

Địa điểm: Tại khoa Ung Bướu, Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh.

### 2.4 Cơ mẫu và phương pháp chọn mẫu

Cơ mẫu và phương pháp chọn mẫu: Chọn mẫu thuận tiện những bệnh nhân thỏa điều kiện trong thời gian từ ngày tháng 4 năm 2021 đến tháng 6 năm 2021 tại Khoa Ung bướu Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh. Trong thời gian trên chúng tôi thu thập được 110 mẫu thỏa điều kiện.

### 2.5 Phương pháp thu thập số liệu

Công cụ thu thập số liệu: Được sự đồng ý của tác giả chúng tôi tiến hành thu thập số liệu bằng cách sử dụng bộ câu hỏi "Phiếu điều tra nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh" của tác giả Trần Thị Liên sử dụng trong nghiên cứu "Thực trạng nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh ung thư điều trị tại trung tâm Ung bướu Bệnh viện Thái Bình năm 2019" để phỏng vấn trực tiếp người bệnh. Đây là bảng câu hỏi dành chung cho tất cả loại ung thư gồm 3 phần: Phần 1: Thông tin chung; Phần 2: Nhu

cầu chăm sóc giảm nhẹ gồm có các tiểu mục như nhu cầu về thông tin, nhu cầu hỗ trợ chăm sóc, nhu cầu giao tiếp quan hệ, nhu cầu hỗ trợ về tinh thần và nhu cầu vật chất [1]. Trong nội dung khảo sát này, chúng tôi khảo sát người bệnh theo mục: nhu cầu thông tin, với 9 câu hỏi có sẵn. Người bệnh chọn “Có” tương đương với có nhu cầu, người bệnh chọn “Không” tương đương với không có nhu cầu.

### 2.6 Phân tích số liệu

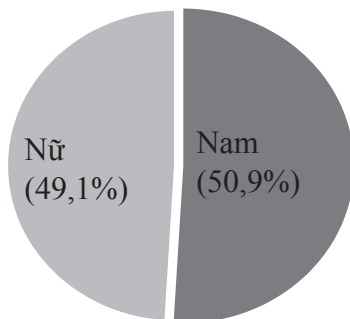
Số liệu được nhập và phân tích bằng phần mềm IBM SPSS 20.0.

### 2.7 Đạo đức trong nghiên cứu

Đề tài nghiên cứu tiến hành sau khi được sự đồng ý của trường Đại học Trà Vinh và Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh. Những người được chọn vào nghiên cứu là những người được chẩn đoán, điều trị và chăm sóc theo đúng quy định của Bộ y tế. Những người thỏa điều kiện tham gia đều được giải thích rõ ràng và đồng ý tham gia nghiên cứu mới bắt đầu phỏng vấn. Đảm bảo rằng các chỉ số thu được đều chính xác, trung thực theo mục đích nghiên cứu chứ không nhằm lí do cá nhân nào khác.

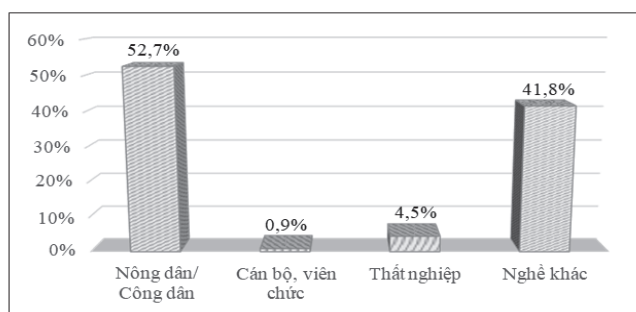
## 3. KẾT QUẢ

### 3.1 Đặc điểm của đối tượng nghiên cứu



**Biểu đồ 1. Đặc điểm giới tính của người bệnh**

Nhận xét: Người bệnh nam và nữ chiếm tỷ lệ gần bằng nhau (50,9% và 49,1%).



**Hình 2. Nghề nghiệp của người bệnh**

Nhận xét: Nghề nghiệp chiếm tỷ lệ cao nhất là nông dân/công nhân với 52,7%. Thấp nhất là cán bộ, viên chức với tỷ lệ 0,9%.

### 3.2 Nhu cầu cần được cung cấp thông tin của người bệnh ung thư

**Bảng 1. Nhu cầu thông tin của người bệnh (n=110)**

Nhu cầu thông tin	Có		Không	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)
Thông tin chẩn đoán	85	77,3	25	22,7
Thông tin tiên lượng bệnh	80	72,7	30	27,3
Thông tin về phương pháp điều trị	68	61,8	42	38,2
Thông tin về nguyên nhân	73	66,4	37	33,6
Thông tin về khả năng điều trị và tác dụng phụ	53	48,2	57	51,8
Thông tin về các triệu chứng thực thể có thể xảy ra	62	56,4	48	43,6
Thông tin về phương pháp chữa bệnh thay thế	39	35,5	71	64,5
Thông tin về chế độ dinh dưỡng phù hợp	53	48,2	57	51,8
Cần được ĐD cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe	86	78,2	24	21,8
Tỷ lệ nhu cầu thông tin	60,5%			

Nhận xét: Đa số người bệnh đều có nhu cầu được cung cấp thông tin. Trong đó, chiếm tỷ lệ cao nhất là nhu cầu cần được điều dưỡng cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe với tỷ lệ 78,2%. Nhu cầu chiếm tỷ lệ thấp nhất là cần được biết thêm thông tin về phương pháp chữa bệnh thay thế với tỷ lệ 35,5%.

**4. THẢO LUẬN**

**4.1 Đặc điểm của đối tượng nghiên cứu**

Về giới tính của người bệnh, trong nghiên cứu cũng thống kê được người bệnh là nam chiếm tỷ lệ 50,9% và người bệnh là nữ chiếm tỷ

lệ 49,1%. Kết quả này có sự tương đồng với nghiên cứu của tác giả Nguyễn Thị Múi. Trong nghiên cứu của tác giả Nguyễn Thị Múi cho kết quả người bệnh là nam chiếm tỷ lệ 54,4% và người bệnh là giới tính nữ chiếm tỷ lệ 45,6% [2]. Ngoài ra, nghiên cứu của tác giả Tabrizi về “Đánh giá nhu cầu chăm sóc hỗ trợ của người bệnh ung thư và các yếu tố ảnh hưởng ở Iran năm 2016” cho thấy ở đối tượng người bệnh là nữ có nhiều nhu cầu cần hỗ trợ về tâm lý [3]. Nữ giới thường dễ nhạy cảm, dễ bị căng thẳng nhiều hơn sau khi được chẩn đoán mắc bệnh

ung thư và nhiều người trong số họ có nguy cơ gặp các vấn đề trong hôn nhân và hạnh phúc gia đình [3]. Các nghiên cứu trước đây của Iran cũng cho thấy người bệnh ung thư có nhiều nhu cầu thông tin đặc biệt nam giới [4]. Từ đó có thể thấy, người bệnh ung thư cả nam và nữ đều có những nhu cầu cần được hỗ trợ trong chăm sóc.

#### **4.2 Nhu cầu cần hỗ trợ thông tin của người bệnh ung thư**

Nhu cầu chiếm tỷ lệ cao nhất trong nhóm nhu cầu thông tin là cần được điều dưỡng cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe với tỷ lệ 78,2%, các nhu cầu khác như nhu cầu cần được biết thêm thông tin về chẩn đoán bệnh, nhu cầu cần được biết thêm thông tin tiên lượng bệnh, nhu cầu cần được biết thêm thông tin về nguyên nhân gây bệnh, thông tin về phương pháp điều trị chiếm tỷ lệ tương đối cao từ 61,8% đến 77,3%. Kết quả trên tương đồng với nghiên cứu của tác giả Akon Ndiok (2018) về “Đánh giá nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh/gia đình sống chung với bệnh ung thư ở một nước đang phát triển”. Trong nghiên cứu của Akon Ndiok cho thấy nhu cầu phổ biến nhất của người bệnh là thông tin về khả năng điều trị và tác dụng phụ (92,8%), nhu cầu về chẩn đoán (91,6%), nhu cầu về xét nghiệm (91,1%) và các triệu chứng thực thể (90,9%). Ngoài ra, các đối tượng nghiên cứu còn có các nhu cầu khác như nhu cầu hỗ trợ tâm lý, tinh thần và tài chính, liên quan đến các yếu tố gây đau khổ cho người bệnh và gia đình của họ sau khi chẩn đoán ung thư [5]. Một nghiên cứu khác về “Đáp ứng nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh ung thư điều trị nội trú tại bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định năm 2020” cho thấy rằng người bệnh có nhu cầu cần biết thông tin

về chẩn đoán bệnh (82,9%), nhu cầu cần biết thông tin về các phương pháp điều trị (79,1%), nhu cầu cần biết thông tin về tiên lượng bệnh (77,1%) [6].

Khi người bệnh chấp nhận hợp tác điều trị thì rất quan tâm đến tình trạng hiện tại và tiến triển của bệnh, vì vậy mà nhu cầu cần được điều dưỡng cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe chiếm tỷ lệ cao nhất trong nhóm nhu cầu thông tin cũng là điều có thể dễ dàng hiểu được. Việc xác định đúng chẩn đoán và tiên lượng bệnh giúp quá trình điều trị sẽ có hiệu quả rất cao nên đó là một trong những nhu cầu được quan tâm nhiều ở người bệnh [7]. Những thông tin về phương pháp điều trị hay phương pháp chữa trị thay thế, khả năng điều trị hoặc triệu chứng thực thể có thể xảy ra sẽ tạo nền tảng giúp người bệnh và gia đình hiểu biết thêm về ung thư từ đó có cách theo dõi tình trạng sức khỏe của bản thân.

Từ kết quả trong các nghiên cứu đã chứng minh rằng người bệnh rất có nhu cầu được cung cấp thông tin. Do đó cần đẩy mạnh vai trò của công tác giáo dục sức khỏe, cung cấp thông tin để đáp ứng đủ mong muốn của người bệnh, góp phần nâng cao hiệu quả trong quá trình chăm sóc giảm nhẹ.

#### **5. KẾT LUẬN**

Nhu cầu cung cấp thông tin người bệnh ung thư tương đối cao:

- Thông tin chẩn đoán bệnh: 77,3%.
- Thông tin tiên lượng bệnh: 72,7%.
- Thông tin về phương pháp điều trị: 61,8%.
- Thông tin về nguyên nhân bệnh: 66,4%.
- Thông tin về khả năng điều trị và tác dụng phụ: 48,2%.

- Thông tin về các triệu chứng thực thể có thể xảy ra: 56,4%.

- Thông tin về phương pháp chữa bệnh thay thế: 35,5%.

- Thông tin về chế độ dinh dưỡng phù hợp: 48,2%.

- Cần điều dưỡng cung cấp thông tin thường xuyên về tình trạng sức khỏe: 78,2%.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bộ Y tế. (2021). "*Tình hình ung thư tại Việt Nam*". [https://moh.gov.vn/hoat-dong-cua-dia-phuong/-/asset\\_publisher/gHb1a8vOQDuS/content/inh-hinh-ung-thu-tai-viet-nam](https://moh.gov.vn/hoat-dong-cua-dia-phuong/-/asset_publisher/gHb1a8vOQDuS/content/inh-hinh-ung-thu-tai-viet-nam).
- [2] Nguyễn Thị Múi (2018). Thực trạng rối loạn giấc ngủ của bệnh nhân ung thư điều trị nội trú tại Hải Dương. *Tạp chí điều dưỡng Việt Nam*.
- [3] Tabrizi, F. J., Rahmani, A., Jafarabadi, M. A., & Jasemi, M. et al, (2016). "Unmet supportive care needs of Iranian cancer patients and its related factors". *Journal of caring sciences*, 5 (4), pp. 307.
- [4] Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., Rahmani, A., & Howard, F. et al, (2012). "Cancer disclosure: Experiences of Iranian cancer patients". *Nursing & health sciences*, 14 (2), pp. 250-256.
- [5] Ndiok, A., Ncama, B. (2018). "Assessment of palliative care needs of patients/families living with cancer in a developing country". *Scandinavian journal of caring sciences*, 32 (3), pp. 1215-1226.
- [6] Phạm Thu Dịu, Vũ Văn Thành (2020). "Đáp ứng nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh ung thư điều trị nội trú tại bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định". *Tạp chí điều dưỡng Việt Nam*.
- [7] Trần Thị Liên, Lê Thanh Tùng (2019). "Thực trạng nhu cầu chăm sóc giảm nhẹ của người bệnh ung thư điều trị tại trung tâm Ung bướu Bệnh viện Thái Bình". *Tạp chí điều dưỡng Việt Nam*.